

MY•TQ bei TERTIA

Mit MY•TQ bieten wir Ihnen im TERTIA Online Bildungs Campus (TOBi) eine abwechslungsreiche Weiterbildung. Die Lerninhalte werden anschaulich und leicht verständlich vermittelt, unsere Unterrichtsmethoden sind vielfältig und wir stellen uns auf Ihr persönliches Lerntempo ein. Bereiten Sie sich mit MY•TQ optimal auf zukünftige Herausforderungen im Beruf vor und entwickeln Sie Ihre Kenntnisse effektiv und erfolgreich weiter.

- Während der gesamten Weiterbildung steht Ihnen ein moderner PC-Lernplatz in unserer Niederlassung zur Verfügung.
- Sie werden von qualifizierten Fachdozent:innen online unterrichtet.
- Unsere Bildungsbegleiter:innen vor Ort unterstützen Sie bei allen Fragen.

Das macht uns aus

MY•TQ bietet Ihnen durch den Zusammenschluss von verschiedenen Anbietern eine qualitativ hochwertige Qualifizierung.

Das Besondere:

Sie sind örtlich nicht gebunden und können auch Pausen zwischen den Teilqualifikationen einlegen. So sind Sie in jeder Lebenslage flexibel, ohne das große Ziel, Ihren Abschluss, aus den Augen zu verlieren. Wir lotsen Sie Schritt für Schritt zu einem anerkannten Abschluss.

Auf einen Blick

- Monatliche Kursstarts möglich
- Umfangreiche Praxisphase
- Einheitliche Qualitätsstandards
- Kompetenzfeststellung ohne Wartezeiten direkt im Anschluss
- Einheitliches MY•TQ-Zertifikat nach Abschluss



Ihr Weg zu uns

Weitere Informationen zu diesem Angebot sowie alle Kontaktangaben finden Sie auf unserer Website unter folgendem Link:

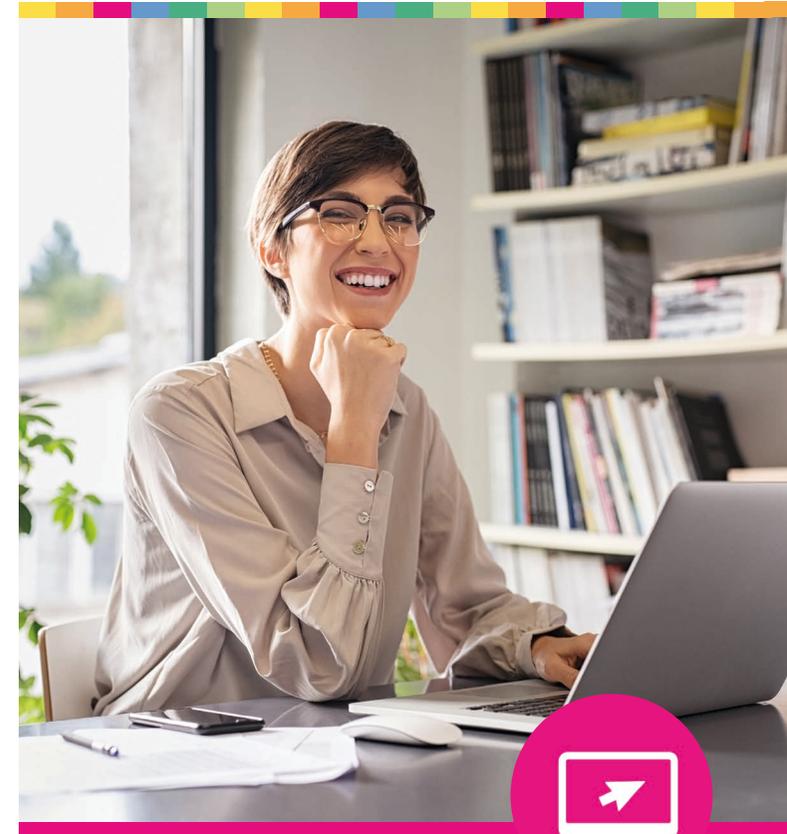
www.tertia.de/tobi_tq_kaufmann_ecommerce



Sie können dort auch direkt einen kostenlosen und unverbindlichen Beratungstermin bei TERTIA in Ihrer Nähe vereinbaren.

Raum für Notizen etc.

Kauffrau / Kaufmann im E-Commerce



MY•TQ Teilqualifikationen





Was lerne ich: Kursinhalte

TQ 1: Warenwirtschaftliche Prozesse im Onlinehandel durchführen

- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Onlinevertriebskanäle auswählen und einsetzen
- Beschaffung unterstützen
- Vertragsanbahnung im Onlinevertrieb gestalten

TQ 2: Mit Kund:innen im Onlinehandel kommunizieren

- Kundenkommunikation vorbereiten
- Kooperativ kommunizieren und Konflikte lösen
- Kommunikationsprozesse bei Retouren durchführen
- Verträge aus dem Onlinevertrieb abwickeln

TQ 3: Verkaufsfördernde Maßnahmen im Onlinehandel durchführen

- Onlinemarketing entwickeln, umsetzen und bewerten
- Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Funktionen des E-Commerce für die Gesamtwirtschaft, Möglichkeiten des Marketingmix
- Rechtliche Regelungen des Onlinemarketings
- Ganzheitliche Kundenkommunikation
- Soziale Netzwerke, Unternehmenspräsentation

TQ 4: Onlineaktivitäten kaufmännisch steuern und kontrollieren

- Wertströme aus Geschäftsprozessen erfassen und auswerten
- Betriebliche Kosten- und Leistungsrechnung
- Erfolg des Unternehmens analysieren
- Steuerung durchführen

TQ 5: Im Onlinehandel projektorientiert arbeiten

- Projekte planen, durchführen und bewerten

✕ Die markierten TQs bieten wir aktuell an.

Was sind Teilqualifikationen?

Teilqualifikationen (TQs) sind Einheiten eines Berufes. Ein Ausbildungsberuf besteht aus 5-8 solcher Einheiten, die als Lernmodule angeboten werden. Teilqualifikationen bieten Menschen ohne Berufsabschluss die Chance, berufliche Kompetenzen zu erwerben. So werden Lernerfolge schneller sichtbar und der Berufsabschluss kann Schritt für Schritt erworben werden.

Was ist MY•TQ?

MY•TQ ist eine gemeinsame Initiative von mehreren Bildungsträgern, die deutschlandweit Einheitlichkeit bei Teilqualifikationen bietet.

Für wen ist MY•TQ?

MY•TQ richtet sich vor allem an Menschen über 25, die keinen Berufsabschluss haben oder nach längerer Zeit in ihren Beruf zurückkehren.

Unser zusätzlicher Service: Absolventenmanagement

- Erstellung/Überarbeitung von: Lebenslauf, Bewerbungsfoto, Anschreiben
- Befähigung zur Nutzung der Jobbörse (Profil/Stellengesuch)

Abschluss: Kaufmann / Kauffrau im E-Commerce

TQ 5	Im Onlinehandel projektorientiert arbeiten
TQ 4	Onlineaktivitäten kaufmännisch steuern und kontrollieren
TQ 3	Verkaufsfördernde Maßnahmen im Onlinehandel durchführen
TQ 2	Mit Kund:innen im Onlinehandel kommunizieren
TQ 1	Warenwirtschaftliche Prozesse im Onlinehandel durchführen



Weitere Informationen

Schulungstermine

Regelmäßig - sprechen Sie uns an

Dauer (je TQ)

TQ 1 und 4: 6 Monate VZ = 84 Tage á 9 UE Theorie, 39 Tage á 8 Std. betriebliche Lernphase, 2 Tage á 9 UE Prüfungsvorbereitung, 1 Tag á 9 UE Kompetenzfeststellung

TQ 2, 3 und 5: 4 Monate VZ = 63 Tage á 9 UE Theorie, 19 Tage á 8 Std. betriebliche Lernphase, 1 Tag á 9 UE Prüfungsvorbereitung, 1 Tag á 9 UE Kompetenzfeststellung

Unterrichtszeiten (Mo. - Fr.)

Vollzeit: 08:00 Uhr – 15:35 Uhr

Abschluss

MY•TQ-Zertifikat über die Teilqualifikation inkl. Kompetenzfeststellungsergebnis

Kosten und Förderung

Die Teilqualifizierung wird bei entsprechenden Voraussetzungen durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter gefördert. Wir unterstützen Sie gern bei der Antragstellung.

- Bildungsgutschein (FbW)
- ggfs. bundeslandspezifische Förderung