

MY•TQ bei TERTIA

Mit MY•TQ bieten wir Ihnen im TERTIA Online Bildungs Campus (TOBi) eine abwechslungsreiche Weiterbildung. Die Lerninhalte werden anschaulich und leicht verständlich vermittelt, unsere Unterrichtsmethoden sind vielfältig und wir stellen uns auf Ihr persönliches Lerntempo ein. Bereiten Sie sich mit MY•TQ optimal auf zukünftige Herausforderungen im Beruf vor und entwickeln Sie Ihre Kenntnisse effektiv und erfolgreich weiter.

- Während der gesamten Weiterbildung steht Ihnen ein moderner PC-Lernplatz in unserer Niederlassung zur Verfügung.
- Sie werden von qualifizierten Fachdozent:innen online unterrichtet.
- Unsere Bildungsbegleiter:innen vor Ort unterstützen Sie bei allen Fragen.

Das macht uns aus

MY•TQ bietet Ihnen durch den Zusammenschluss von verschiedenen Anbietern eine qualitativ hochwertige Qualifizierung.

Das Besondere:

Sie sind örtlich nicht gebunden und können auch Pausen zwischen den Teilqualifikationen einlegen. So sind Sie in jeder Lebenslage flexibel, ohne das große Ziel, Ihren Abschluss, aus den Augen zu verlieren. Wir lotsen Sie Schritt für Schritt zu einem anerkannten Abschluss.

Auf einen Blick

- Monatliche Kursstarts möglich
- Umfangreiche Praxisphase
- Einheitliche Qualitätsstandards
- Kompetenzfeststellung ohne Wartezeiten direkt im Anschluss
- Einheitliches MY•TQ-Zertifikat nach Abschluss



Information und Beratung

Vereinbaren Sie telefonisch oder online ein unverbindliches Informations- und Beratungsgespräch.

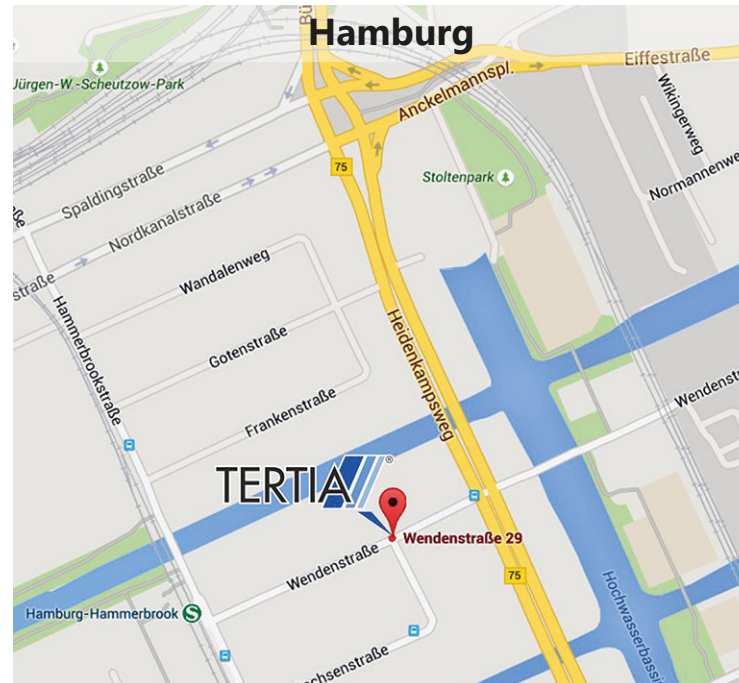
TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG

Wendenstraße 29
20097 Hamburg

Kontakt

Ihr TOBi-Team Hamburg
Tel.: 040 790 29 21-40
E-Mail: tobi.hamburg@tertia.de

Ihr Weg zu uns



<https://mytq.de>



Verkäufer:in

Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel



MY•TQ

Teilqualifikationen





Was lerne ich: Kursinhalte

TQ 1: Kassieren

- Einrichten des Kassensarbeitsplatzes
- Kassieren, Auszahlungen, Kassenabrechnung
- Serviceangebote im Kassenbereich

TQ 2: Bedienen, beraten und verkaufen

- Kontaktaufnahme, Ermittlung des Kundenbedarfs
- Beratung und Einwandbehandlung
- Herbeiführen des Kaufabschlusses, Zusatzangebote

TQ 3: Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen

- Warenpräsentation, Verkaufsförderung
- Werbung, Kundenservice/Kundenbindung

TQ 4: Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen

- Bestandskontrolle / Bestellvorschläge
- Warenannahme / Warenrücksendungen
- Warenlagerung, -pflege, -verräumung, Inventur

TQ 5: Im Kundenservice arbeiten

- Kundenbeschwerden
- Serviceangebote, Kundenbindung

TQ 6: Operative Prozesse planen, kontrollieren und steuern

- Sortiment gestalten, Absatzförderung planen
- Zusammenarbeit und Personalentwicklung fördern

Onlineprozesse prüfen und anpassen

TQ 7: Strategische Prozesse planen, kontrollieren und steuern

- Daten zur kaufmännischen Kontrolle und Steuerung
- Steuernde Maßnahmen entwickeln und beauftragen
- Konzept und Businessplan

Die markierten TQs bieten wir aktuell an.

Was sind Teilqualifikationen?

Teilqualifikationen (TQs) sind Einheiten eines Berufes. Ein Ausbildungsberuf besteht aus 5-8 solcher Einheiten, die als Lernmodule angeboten werden. Teilqualifikationen bieten Menschen ohne Berufsabschluss die Chance, berufliche Kompetenzen zu erwerben. So werden Lernerfolge schneller sichtbar und der Berufsabschluss kann Schritt für Schritt erworben werden.

Absolvieren der einzelnen Module 1-5:

- Abschluss als Verkäufer:in (Externenprüfung bei der IHK)

Absolvieren der einzelnen Module 1-7:

- Abschluss als Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel (Externenprüfung bei der IHK)

Was ist MY•TQ?

MY•TQ ist eine gemeinsame Initiative von mehreren Bildungsträgern, die deutschlandweit Einheitlichkeit bei Teilqualifikationen bietet.

Für wen ist MY•TQ?

MY•TQ richtet sich vor allem an Menschen über 25, die keinen Berufsabschluss haben oder nach längerer Zeit in ihren Beruf zurückkehren.

Abschluss: Verkäufer:in / Kaufmann:frau Einzelhandel

TQ 7	Strategische Prozesse planen, kontrollieren und steuern
TQ 6	Operative Prozesse planen, kontrollieren und steuern
TQ 5	Im Kundenservice arbeiten
TQ 4	Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen
TQ 3	Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen
TQ 2	Bedienen, beraten, verkaufen
TQ 1	Kassieren



Weitere Informationen

Schulungstermine

Regelmäßig - sprechen Sie uns an

Dauer (je TQ)

TQ 1 und 6 und 7: 4 Monate VZ = 63 Tage á 9 UE Theorie, 19 Tage á 8 Std. betriebliche Lernphase, 2 Tage á 9 UE Prüfungsvorbereitung, 1 Tag á 9 UE Kompetenzfeststellung

TQ 2-5: 3 Monate VZ = 42 Tage á 9 UE Theorie, 19 Tage á 8 Std. betriebliche Lernphase, 1 Tag á 9 UE Prüfungsvorbereitung, 1 Tag á 9 UE Kompetenzfeststellung

Unterrichtszeiten (Mo. - Fr.)

Vollzeit: 08:00 Uhr – 16:00 Uhr

Abschluss

MY•TQ-Zertifikat über die Teilqualifikation inkl. Kompetenzfeststellungsergebnis

Kosten und Förderung

Die Teilqualifizierung wird bei entsprechenden Voraussetzungen durch die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter gefördert. Wir unterstützen Sie gern bei der Antragstellung.

- Bildungsgutschein (FbW)
- ggfs. bundeslandspezifische Förderung